



Présentation du projet tutoré

PrintNet T Designer

Et la création d'un flux de production

Licence Professionnelle

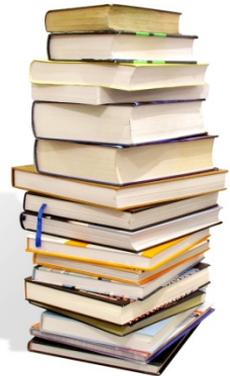
Gestion des flux numériques dans les Industries Graphiques

2008

École Estienne – IUT MLV

Richard KLEIN

- ❑ Licence professionnelle : Gestion des flux numériques dans les Industries Graphiques
- ❑ BTS Communication en Industries Graphiques – Option Impression
- ❑ Baccalauréat Professionnel – Préparation Forme Imprimante
- ❑ Brevet Etude Professionnel – Préparation Forme Imprimante



Sommaire



- L'Entreprise
- Le document transactionnel
- Le projet PrintNet T Designer et la création d'un flux de production
- Le projet « décompte »
- Les flux de sorties Postscript3 et PDF
- Conclusion



L'entreprise

L'entreprise



- GFP est une société indépendante, prestataire de services en lien avec les institutions de prévoyance et les mutuelles
- Gestion déléguée régimes frais médicaux
- 20 ans d'expérience
- C.A. : 13 Millions €
- 875 000 bénéficiaires et 350 000 assurés
- Prestations payées : 300 Millions €
- 190 salariés
- Siège basé à Chartres (région Centre)



- Certification ISO 9001 : 2000 pour « la Gestion et la maîtrise informatique de la prévoyance collective et individuelle, éditique, statistiques et opérations annexes liées »



- Internalisation d'un parc éditique comprenant un secteur impression et finition, en lien avec l'informatique

Le document transactionnel

Et son intérêt pour l'entreprise

Propriétés du document



- Communication **B-to-C**
- Politique **CRM**
- Informations sur les consommations d'un individu
- Informations commerciales
- 3 grands éléments composent ce type de document :
 - Images
 - Graphiques
 - Indicateurs visuels et codes couleurs

Le décompte de prestations



- Document papier ou dématérialisé (type **MAM**)
- Intitulés des actes médicaux pris en charge par l'assurance maladie et/ou la mutuelle santé avec leurs taux et montants de remboursements
- Il précise les dates et les montants versés sur le compte bancaire ou postal de l'assuré



Le projet

PrintNet T Designer

Et la création d'un flux de production

Contexte d'achat



- ❑ Parc éditique intégré (Impression et Finition)
- ❑ Achat d'une première presse numérique XEROX IGen 3 110
- ❑ Modernisation des solutions de gestion d'impression
- ❑ Ouverture du pôle éditique aux documents MAPPING et OFFICE VISION
- ❑ Edition de nouveaux documents transactionnels à destination des assurés des clients et partenaires de GFP
- ❑ Remise d'une liste de différents fournisseurs de solutions

Présentation de PrintNet T Designer



- Editeur : GMC Software
- Solution dédiée au :
 - **Marketing direct**
 - Ciblage
 - Enrichissement graphique
 - Traitement des données variables
 - **Gestion facturation**
 - Graphiques standardisés
 - Règles de présentation uniformes
 - Processus logique de création
- **Prix : 50 000 €**

Caractéristiques



- ❑ Intégration rapide dans un processus déjà existant
- ❑ Compatible avec l'ensemble des fichiers de données (XML, CVS, etc.) et l'ensemble des flux d'impressions (PS3, PDF, VIPP, etc.)
- ❑ Gestion et manipulation des données
- ❑ Flux modulaire (de l'intégration de données à l'envoi à l'impression)
- ❑ Mode WYSIWYG avec système d'épreuve
- ❑ Color Management System

Objectifs de la solution pour GFP



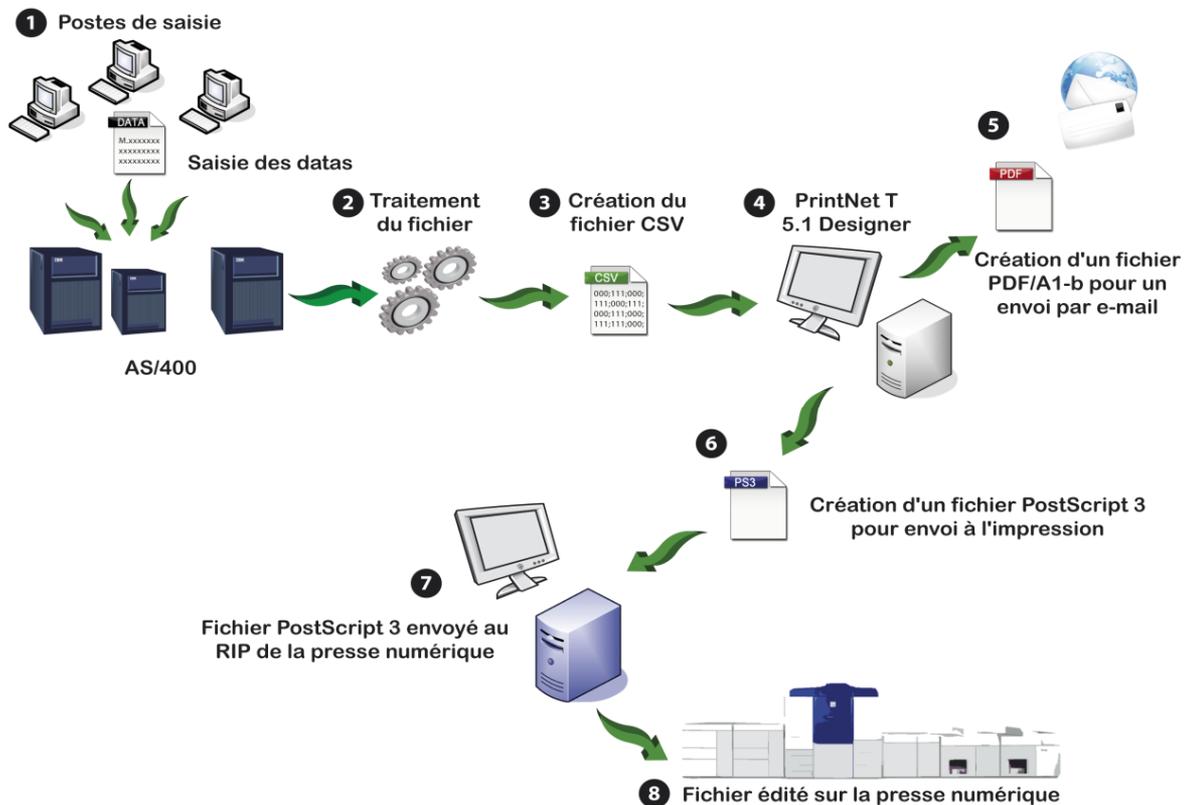
- ❑ Flux unique de composition
- ❑ Simplification du processus existant
- ❑ Edition dynamique de documents transactionnels
- ❑ Personnalisation des documents par environnement de gestion

Intégration du flux



- Achat de la solution
- Formation sur le logiciel dispensée à Chartres
- Intégration du flux dans le système actuel
- Mise en place du projet : « Décompte de prestations »
- Création d'un flux de production et d'un document dynamique et paramétrage de celui-ci

Le flux de production pour GFP



Le projet « décompte »

Les étapes de conception



- ❑ Création de la maquette par la société Graphy28
- ❑ Création d'un WFD spécifique au projet « décompte »
- ❑ Structure et caractérisation des données et des ressources
- ❑ Création de la maquette du document sous PrintNet T Designer
- ❑ Imposition des documents pour 2 sorties : impression et numérique
- ❑ Préparation des flux de sortie

La maquette



00000057703400

logo entreprise
Décompte des remboursements

CENTRE DE GESTION
28239 CHARTRES CEDEX
Fax : 02 37 91 34 85

www.plansante.com
Code d'accès : 901 440 46

ADHERENT : **MME POUDEVIGNE DOMINIQUE**
N°SEC. SOC. : 1506013005728

MME POUDEVIGNE DOMINIQUE
538 RUE DU PARADIS
13008 MARSEILLE

Maintien d'affiliation des enfants de plus de 15 ans :
N'oubliez pas de nous faire parvenir, dès à présent, selon sa situation actuelle :
certificat de scolarité pour l'année 2006/2007, notification des ASSEDIC
et copie d'actualisation complétée depuis sa date d'inscription à l'ANPE, contrat d'apprentissage, autres.

Recevez ce décompte par mail, plus d'information sur www.plansante.com

Date des soins	Nature des soins	Informations	Frais nets	Remboursement du régime obligatoire	Autre induite	Remboursement GFP	Reste à charge
Pour votre conjoint Dominique							
12/03/2007	Consultation conventionnée		21,00	14,70	0,00	6,30	0,00
12/03/2007	Participation forfaitaire à retenir		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30/03/2007	Actes d'échographie	hors parcours	41,58	29,11	0,00	12,47	0,00
30/03/2007	Participation forfaitaire à retenir		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
02/04/2007	Consultation spécialiste conventionnée		60,00	16,10	0,00	43,90	0,00
02/04/2007	Participation forfaitaire à retenir		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Règlement du 19/04/2007 effectué sur le compte 16162700300 : 62,67 euros							
Pour votre conjoint Dominique							
23/04/2007	Pharmacie vignette bleue (35%)		12,92	4,52	0,00	8,40	0,00
Règlement du 19/04/2007 effectué sur le compte 16162700300 : 8,40 euros							
Pour votre enfant Philippe							
24/04/2007	Consultation conventionnée		21,00	14,70	0,00	6,30	0,00
24/04/2007	Participation forfaitaire à retenir		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25/04/2007	Pharmacie vignette blanche (85%)	garantie plafonnée	50,51	32,83	0,00	17,68	0,00
Afin de nous connecter avec la Sécurité Sociale merci de nous adresser la copie de l'attestation accompagnant la carte vitale. Règlement du 19/04/2007 effectué sur le compte 16162700300 : 23,98 euros							
Pour votre conjoint Dominique							
24/04/2007	Consultation conventionnée		21,00	14,70	0,00	6,30	0,00
24/04/2007	Participation forfaitaire à retenir		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25/04/2007	Pharmacie vignette blanche (85%)		10,23	6,65	0,00	3,58	0,00
27/04/2007	Pharmacie vignette blanche (85%)		1,57	1,02	0,00	0,55	0,00
27/04/2007	Pharmacie vignette noire (100%)		0,15	0,15	0,00	0,00	0,00
27/04/2007	Pharmacie vignette blanche (85%)		11,12	7,23	0,00	3,89	0,00
27/04/2007	Pharmacie vignette noire (100%)		0,15	0,15	0,00	0,00	0,00
Règlement du 19/04/2007 effectué sur le compte 16162700300 : 14,32 euros							

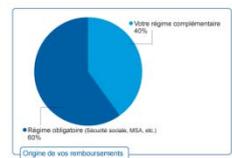
Notre accueil téléphonique de 8h30 à 18h
☎ 0 825 802 830

Vos remboursements 24h/24
☎ 0 825 813 063

Détail des remboursements

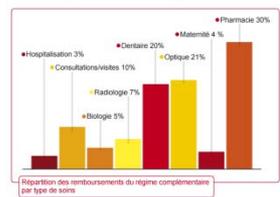
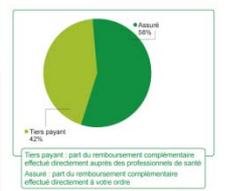
Date des soins	Nature des soins	Informations	Frais nets	Remboursement du régime obligatoire	Autre mutuelle	Remboursement GFP	Reste à charge
Pour votre conjoint Dominique							
26/04/2007	Actes d'imagerie conventionnés		24,30	17,01	0,00	7,29	0,00
26/04/2007	Participation forfaitaire à retenir		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26/04/2007	Actes d'imagerie conventionnés		6,10	5,67	0,00	2,43	0,00
04/05/2007	Consultation conventionnée		21,00	14,70	0,00	6,30	0,00
04/05/2007	Participation forfaitaire à retenir		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Règlement du 19/04/2007 effectué sur le compte 16162700300 : 16,02 euros							

Si le texte suivant : "NOUS AVONS EGALEMENT TRANSMIS CES INFORMATIONS A VOTRE ORGANISME COMPLEMENTAIRE CARCEPT PREVOYANCE" apparaît sur votre décompte de la Sécurité Sociale, inutile de nous le transmettre. La procédure de télétransmission est opérationnelle.



Vos remboursements en graphiques

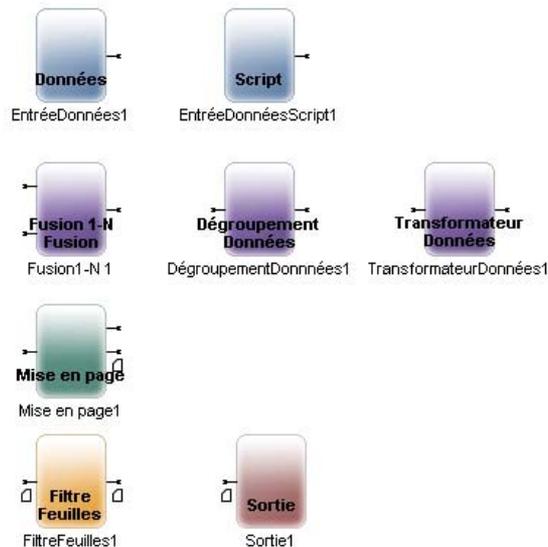
Répartition en pourcentage de vos remboursements et de ceux de vos ayants droits depuis le 01/01/2007 (maximum 12 mois de soins)



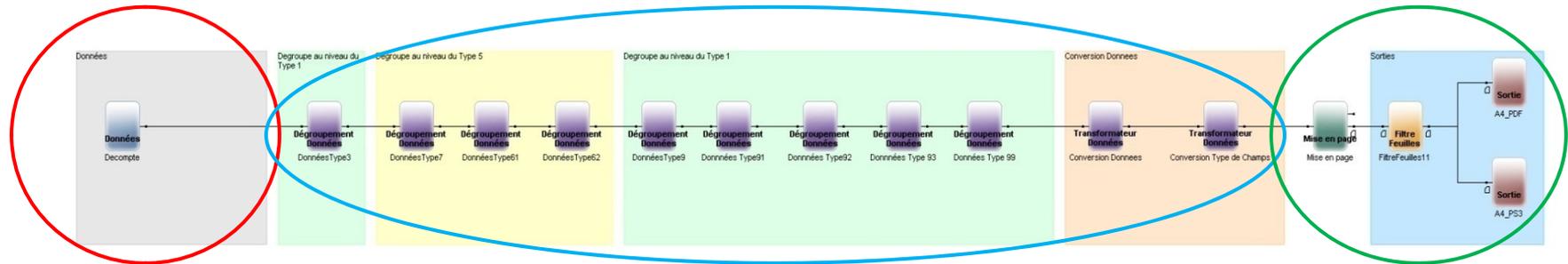
Création d'un WFD spécifique...



- Flux de production pour la création de document
- Composé de 7 types de modules :
 - Entrée de données
 - Traitement de données
 - Mise en page
 - Imposition
 - Sortie de flux
 - Bibliothèque de Scripts
 - Passerelle WF
- Construction dynamique et modulaire



Création d'un WFD spécifique...



Données

Dégrouper et manipulation des données

Mise
en page et
sorties
de flux

Structures et caractérisation des ressources...

- ❑ Les données : fichier CSV
- ❑ Les images : format JPEG, 300 dpi, mode RGB (profil : ISOCOATED FOGRA 27L – aujourd’hui ISOCOATED V2) pour conversion dans PrintNet
- ❑ Paramétrages à l’aide des profils GWG pour Photoshop
- ❑ Polices IBM Type1

A RETENIR

- Une seule adresse pour toute correspondance* :
Autisme - Centre de gestion PPP/PLC
92137 Issy-les-Moulineaux Cedex
- Un seul numéro de téléphone* :
0820 21 10 10 (0,09 € TTC/min)
- Pour les internautes : www.audism.org

* seul pour le service d'actes sociaux
20 rue de Turin - 75008 Paris Cedex 08 - 0 171 173 165

Vos remboursements en pratique

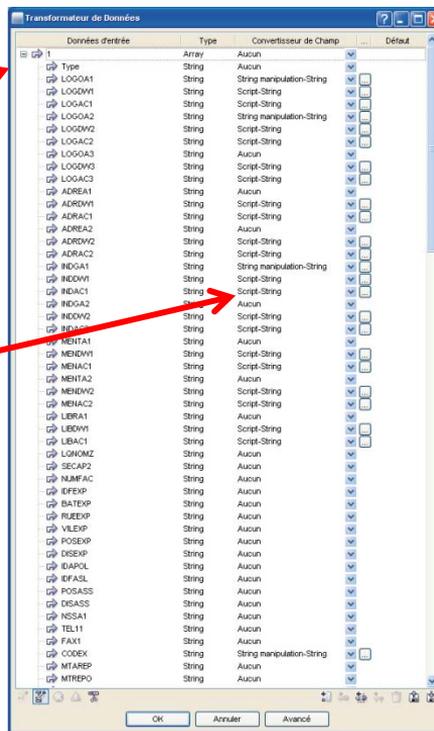
Selon les soins, vous devez effectuer les démarches suivantes :

Dépenses	Quelles modalités ?		
Soins courants, médecine spécialisée et généralistes, orthoptie, soins dentaires, laboratoires, frais de transport	<table border="1"><tr><td>Avec Néoem : vous n'avez rien à faire</td><td>Sans Néoem : vous devez nous envoyer l'original du document de la Sécurité sociale.</td></tr></table>	Avec Néoem : vous n'avez rien à faire	Sans Néoem : vous devez nous envoyer l'original du document de la Sécurité sociale.
Avec Néoem : vous n'avez rien à faire	Sans Néoem : vous devez nous envoyer l'original du document de la Sécurité sociale.		
Pharmacie	<p>Vous bénéficiez de tiers payant en présentant vos cartes Vitale et d'adhésion.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none">- si vous n'utilisez pas votre carte vous devez adresser à la Mutualité le document de la Sécurité sociale en indiquant « J'ai réglé le tiers payant »- le tiers payant ne concerne pas les médicaments à signature orange.		
Logiers, prothèse dentaires(1), orthodontie(1), orthoptie(1), carte d'invalidité, participants de 18 C, substitués européens	<p>Même si vous bénéficiez de Néoem, vous devez nous adresser la facture originale détaillée mentionnant la configuration des actes effectués et la répartition des honoraires entre « facturé » et le « non remboursé ».</p>		
Hospitalisation	<p>Il est nécessaire d'effectuer une demande de prise en charge auprès de la PMSI(2) pour nous dispenser d'envoyer les frais de séjour (médicaments de l'ordonnance hospitalière et de la chambre individuelle si votre contrat le prévoit). Vous pouvez effectuer votre demande par Internet, télécopie ou téléphone.</p>		

(1) Pour le modèle Prises Quotidiennes Hémostatiques et le contrat de l'Agence de l'Assurance Maladie.
(2) Le montant de remboursement des dépenses de prothèse dentaire est conditionné par l'acceptation d'une éventuelle prestation par la Mutualité, celle-ci procédant à l'apurement des dépenses d'urgence et d'urgence pour l'étranger.

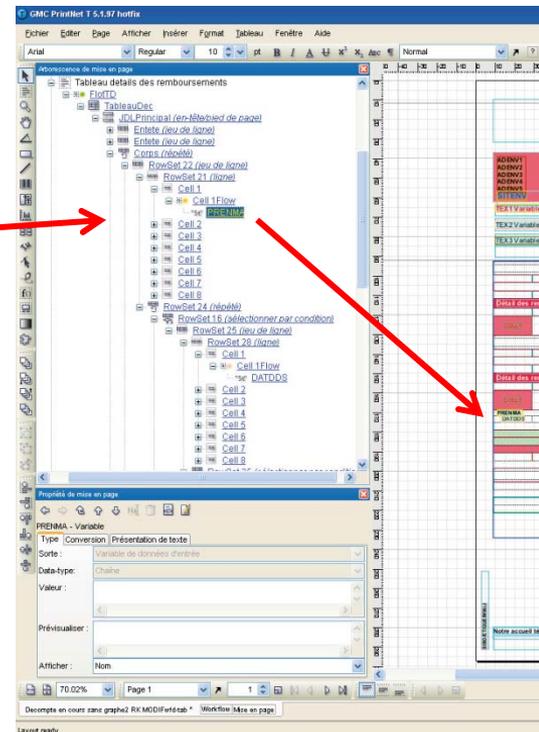
Structures et caractérisation des ressources...

- ❑ Dégroupage : rendre indépendant des champs d'un type
- ❑ Conversion de données : modifier les spécifications relatives aux champs
- ❑ Conversion de champs : modifier les types de champs et les données



Création de la maquette sous PrintNet T

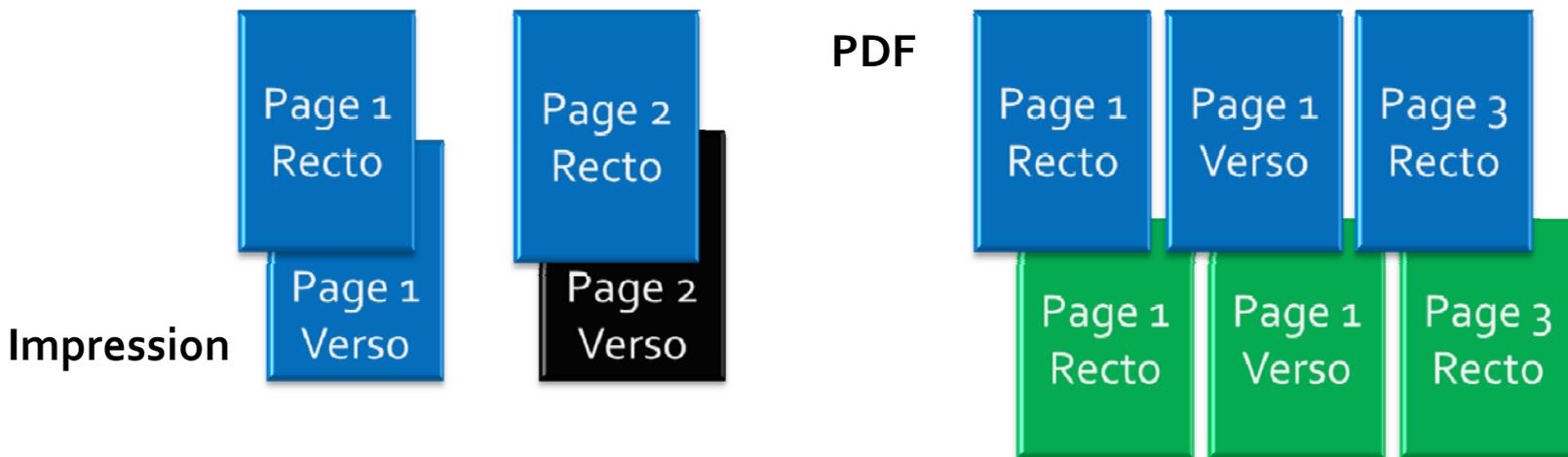
- Format A4
- Composée de « flots images » et de « flots textes »
- Document dynamique basé sur une logique de répétition de structure en fonction des données contenues dans chaque enregistrement du fichier CSV



Imposition des documents



- Imposition 2x1 « en pile »
- Sortie PS3 et PDF
- Système de séparation grâce au module de filtre de feuilles

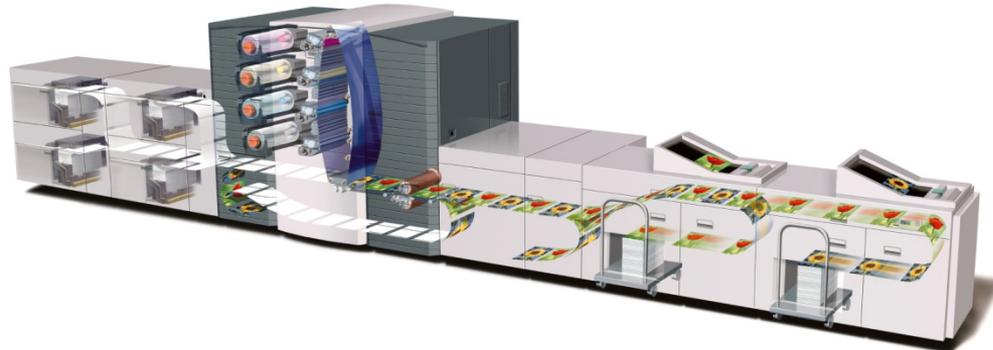


Les flux de sorties PostScript 3 et PDF

Sortie PostScript 3



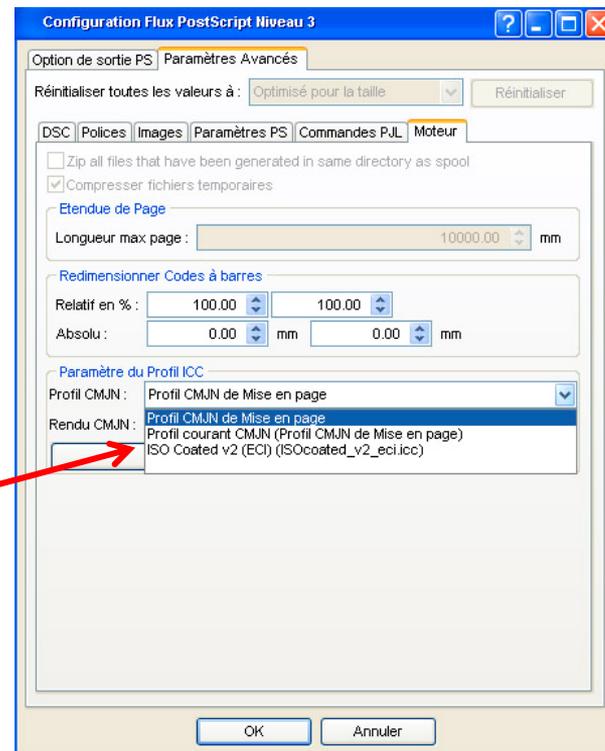
- Edition sur presse numérique IGen3 avec RIP DocuSP 3.6.68 (Solaris)
- Caractéristiques du PostScript :
 - Gestion optimisée de la couleur (profils ICC, etc.)
 - Gestion **DeviceN** (profil de liaison) :
ISOCOATED V2 (39L) aujourd'hui en remplacement de l'ancien profil **FOGRA 27L**
 - Pas de gestion des transparences et des ombrages



Paramétrages du flux PostScript 3



- ❑ Images paramétrées avec profil ISOCOATED V2 dans Photoshop CS3
- ❑ Espace de travail de PNT : profil ISOCOATED V2
- ❑ Conservation du profil des images entrantes
- ❑ Utilisation en sortie « PS_3 » du profil de mise en page soit le profil ISOCOATED V2.



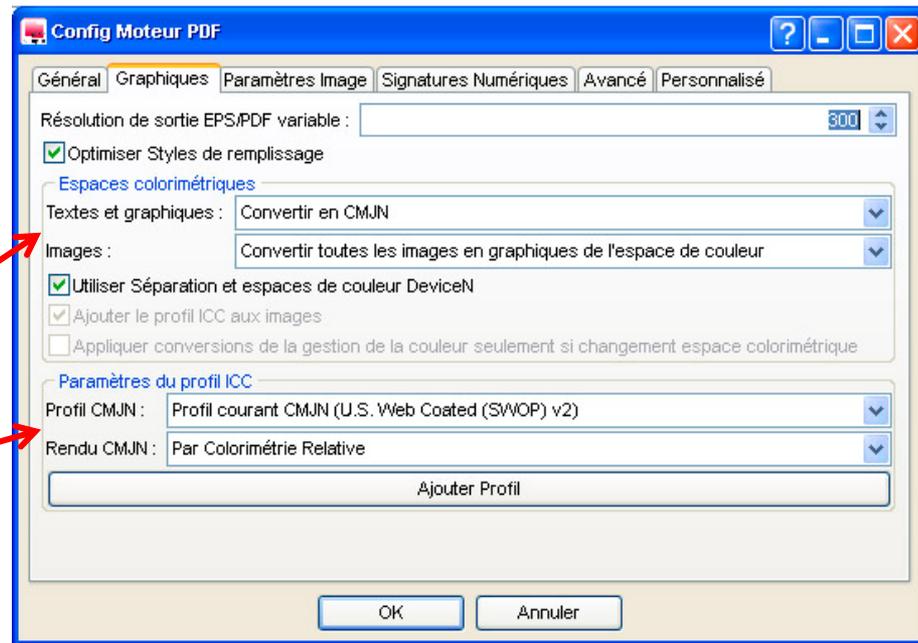
Sortie PDF/A1-b



- Envoi par e-mail des documents
- Norme ISO dédiée à l'archivage des documents
- Caractéristiques du PDF/A1-B (CMJN - 2005) :
 - Profil colorimétrique : SWOP
 - Basé sur les standards du PDF 1.4 soit :
 - Création des vignettes
 - Transparences acceptées
 - Nouveaux formats d'import et d'export
 - Surimpression
 - Commentaires
 - Sécurisation des données du fichier

Paramétrages du flux PDF/A1-B (rvb)

- Images paramétrées avec profil ISOCOATED V2 dans Photoshop CS3
- Espace de travail de PNT : profil ISOCOATED V2
- Conservation des profils pour les images importées
- Conversion dans le module de sortie avec l'intégration d'un profil : US WEB COATED SWOP V2



Analyse critique du système des paramètres

- Intitulés des paramètres trop « approximatifs »
- Gestion en aveugle des paramètres qui annule certains points des normes qui sont censées être respectées
- Impossibilité de contrôler et certifier le flux de manière interne

Propositions d'améliorations



- Vocabulaire technique normalisé
- Mise en place de standards ICC et ISO en remplacement de ceux fournis par défaut dans le logiciel
- Harmonisation du processus en entrée et en sortie
- Mise en place d'un système de certification de fichier
- Mise en place d'outil professionnel pour le contrôle qualité en impression



Conclusion



Conclusion



- ❑ Découverte du milieu de l'édition
- ❑ Création de document transactionnel
- ❑ Conception d'un bout à l'autre d'un flux de production , de la création du document à son édition (papier et/ou numérique)
- ❑ Compétences informatiques
- ❑ Complémentarité entre plusieurs domaines de compétences
- ❑ Travail en équipe

Merci de votre attention

Plus d'informations sur www.richardklein.weebly.com

Ou par courriel à : richard.klein@hotmail.fr

